



## Welkom in onze praktijk !

### GESCHIEDENIS

Fysiotherapie Hagen wordt sinds 1999 geleid door Rob Elsinga. Sinds 2003 zijn we gevestigd in het pand aan de Haareweg 83A. De praktijk beschikt over 3 behandelruimten en een ruime oefen/trainingszaal (80 m<sup>2</sup>). Wij beschikken over cardiofitness apparatuur.

### MEDEWERKERS

Bij Fysiotherapie Hagen werken 2 fysiotherapeuten en 2 ondersteunende medewerkers.

### SPECIALISATIES / INTERESSEGEBIEDEN

Reguliere fysiotherapie  
Manuele therapie (Marsman)  
Sportfysiotherapie ,Sportblessures en revalidatie  
Cranio Sacraal Therapie  
Neuro Linguistisch Programmeren  
Rugscholing  
COPD problematiek  
Diabetes (type II) problematiek  
Reuma/fibromyalgie  
Arbeids/bedrijfsfysiotherapie  
Biofeedback  
Hotstone massage  
Begeleiding bij slaapproblemen

Fysiotherapie is een zich continu ontwikkelend vak. Wij zijn dus steeds bezig verder te leren, zodat ook de nieuwste ontwikkelingen in onze praktijk kunnen worden ingevoerd.

### WERKWIJZE

- **Aanmelding:**

Wanneer u zich aanmeldt krijgt u zo spoedig mogelijk een afspraak bij een van onze fysiotherapeuten. U kunt uw voorkeur uitspreken voor een bepaalde behandelaar, waar wij zoveel mogelijk rekening mee houden.

Wij vragen u een geldige legitimatie mee te brengen.

Tot nu toe is het ons gelukt om de wachttijd tot hooguit enkele dagen te beperken. We hopen dat in de toekomst zo te kunnen continueren.

- **Therapie:**

Voordat er met de behandeling wordt gestart, zal er eerst een onderzoek plaats vinden. Door middel van een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek probeert de fysiotherapeut de oorzaak van het probleem te achterhalen.

In samenwerking met u stelt de fysiotherapeut dan een plan op voor de behandeling. U dient rekening te houden met een behandelduur van ca.30 minuten.

- **Afzeggen:**

Als u een afspraak maakt, wordt er voor u tijd gereserveerd. U dient dan ook minstens 24 uur van te voren uw afspraak af te zeggen. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken kunnen bij u in rekening worden gebracht. Het tarief van een niet nagekomen behandeling bedraagt 75% van het geldende tarief van de voorgenomen behandeling. Deze kosten krijgt u niet vergoed van uw verzekering.

- **Afwezigheid van een therapeut:**

Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut zullen wij u tijdig bellen om een nieuwe afspraak met u maken. Bij langdurige afwezigheid van een therapeut, bijvoorbeeld door ziekte, zorgen wij voor een vervangende behandelaar. Ook hierover krijgt u van ons tijdig bericht.

- **Bereikbaarheid van de praktijk:**

Wij werken alleen op afspraak en zijn elke werkdag geopend tussen 8.00-18.00uur.

U kunt ons bereiken via telefoon en e-mail. Ook op onze website kunt u veel informatie vinden.



### DIRECTE TOEGANKELIJKHEID FYSIOTHERAPIE (DTF):

Per 1 januari 2006 kunt u ons direct consulteren zonder tussenkomst van een (huis-)arts. Door een eerste "screening" kunnen wij u snel duidelijkheid geven of uw zorgvraag direct therapie behoeft of dat het beter is om eerst bij uw huisarts langs te gaan.

### BETALING EN VERGOEDING:

Veelal worden de behandelingen rechtstreeks aan ons vergoed door uw zorgverzekeraar. Vooropgesteld dat wij hier een contract mee hebben. U krijgt van ons dan geen rekening.

**Let op:** de vergoeding is wel afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Het blijft uw eigen verantwoordelijkheid om te weten hoeveel behandelingen er vergoed kunnen worden. Een lijst met tarieven hangt in de wachtkamer. Op onze website kunt u de betalingsvoorwaarden vinden.

### PRIVACY:

Zonder uw toestemming wordt er geen informatie aan derden verstrekt. U hebt te allen tijde recht op inzage in uw eigen medisch dossier.

### HYGIËNE:

Persoonlijke hygiëne wordt door ons zeer op prijs gesteld. In verband hiermee wordt u voor uw behandeling verzocht om een badlaken /handdoek mee te nemen. Ook voor de training of behandeling in de fitnessruimte wordt u verzocht een badlaken / handdoek mee te nemen. U dient verder de oefenzaal / fitnessruimte met schone platte schoenen te betreden, bij voorkeur sportschoenen. Dit ter behoud van onze apparatuur en de vereiste hygiëne van de zaal.



#### HUISREGLEMENT:

In onze praktijk gelden een aantal praktijkregels. Deze regels vindt u op onze website. U kunt ze ook in de praktijk krijgen.

#### KLACHTEN EN VERBETERMOGELIJKHEID:

Heeft u een klacht, dan kunt u terecht bij uw behandelend fysiotherapeut of de praktijkhouder. U kunt natuurlijk ook bellen of mailen.

Heeft u een idee of verbetermogelijkheid, dan horen wij dat graag! Spreekt u gerust een van de aanwezige fysiotherapeuten aan. Bellen of mailen kan natuurlijk ook.

#### KWALITEIT:

Alle fysiotherapeuten binnen onze praktijk zijn hoog gekwalificeerd en staan ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

Zij dienen te voldoen aan de hieraan gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling.

#### CERTIFICERING:

Onze werkwijze is gericht op kwaliteit en continu onderhevig aan aanpassing hiervan. Ons werkproces voldoet aan de standaarden van de **HKZ**.

#### TRAINING:

Na beëindiging van uw behandeling bestaat er de mogelijkheid om, middels training, door te oefenen.

Ook zonder dat u fysiotherapeutisch behandeld wordt of bent kunt u bij ons trainen. Maak een afspraak om uw wensen te bespreken. Uw fysiotherapeut stelt samen met u een trainingsprogramma op.

De kosten hiervoor staan vermeld in de wachtkamer.



#### CONTACT:

### FYSIOTHERAPIE HAGEN

Haareweg 83A  
7009EB Doetinchem

Tel: **0314 – 392291**

E-mail: [info@fysiotherapiehagen.nl](mailto:info@fysiotherapiehagen.nl)

Website: [www.fysiotherapiehagen.nl](http://www.fysiotherapiehagen.nl)



**Kadotip: Hotstone Massage**  
(zie ook onze website)



# PRAKTIJKBROCHURE

