



WELKOM IN ONZE PRAKTIJK !

U heeft binnenkort een afspraak. Wij vinden het fijn dat u voor ons gekozen heeft.

Hierbij treft u informatie aan, die van belang is voor uw behandeling.

WERKWIJZE

• *Aanmelding*

Wanneer u zich aanmeldt krijgt u zo spoedig mogelijk een afspraak bij een van onze fysiotherapeuten. U kunt uw voorkeur uitspreken voor een bepaalde behandelaar, waar wij zoveel mogelijk rekening mee houden.

Wij vragen u een geldige legitimatie en eigen handdoek mee te brengen.

Tot nu toe is het ons gelukt om de wachttijd tot hooguit enkele dagen te beperken. We hopen dat in de toekomst zo te kunnen continueren.

• *Therapie*

Voordat er met de behandeling wordt gestart, zal er eerst onderzoek plaats vinden. Met vragen en een lichamelijk onderzoek probeert de fysiotherapeut de oorzaak van het probleem te achterhalen.

In samenwerking met u stelt de fysiotherapeut dan een plan op voor de behandeling. Een sessie duurt ca. 30 minuten.

• *Afzeggen*

Als u een afspraak maakt, wordt er voor u tijd gereserveerd. U dient dan ook minstens 24 uur van te voren uw afspraak af te zeggen. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht. Uw betaalt het tarief van de voorgenomen behandeling. Deze kosten krijgt u niet vergoed van uw verzekering.

• *Afwezigheid van een therapeut*

Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut zullen wij u tijdig bellen om een nieuwe afspraak met u maken. Bij langdurige afwezigheid van een therapeut, bijvoorbeeld door ziekte, zorgen wij voor een vervangende behandelaar. Ook hierover krijgt u van ons tijdig bericht.

• *Bereikbaarheid van de praktijk*

Wij werken alleen op afspraak en hebben elke werkdag ruime openingstijden.

U kunt ons bereiken via telefoon, whatsapp en e-mail. Ook op onze website kunt u veel informatie vinden.

Meer informatie vindt u op onze website ([Behandeling](#) en ook [Praktijkregels](#)).

VERGOEDING

Fysiotherapie wordt alleen vergoed

- boven 18 jaar als u een aanvullende verzekering heeft.
- boven 18 jaar als u een erkende chronische aandoening hebt (vanaf de 21^{ste} behandeling vergoed uit de basisverzekering).



- bij kinderen jonger dan 18 jaar (maximaal 9 behandelingen, onder voorwaarden maximaal 9 extra uit de basisverzekering).
- bij kinderen jonger dan 18 jaar met erkende chronische aandoeningen (volledig vergoed uit de basisverzekering).

Wij contracteren bij voorkeur alleen verzekeraars die voldoen aan onze kwaliteitseisen. Voor het jaar 2026 zijn dat **O.N.V.Z en DSW**. Door het grote aantal verzekerden worden we gedwongen bij **a.s.r. , Menzis, VGZ en Achmea** ongunstige contracten te ondertekenen.

Bij deze verzekeraars kunnen wij rechtstreeks declareren. De verzekeraar bepaalt wat u vergoed krijgt. Het overige moet u zelf betalen.

Heeft u een verzekeraar waar wij geen contract mee hebben ? Dan mogen wij niet rechtstreeks declareren. U krijgt van ons een nota die u zelf aan ons betaalt en daarna bij uw zorgverzekeraar kunt indienen. Afhankelijk van uw verzekering krijgt u een vergoeding.

Voor informatie over de hoogte van de vergoeding verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u voorafgaand aan de behandeling uw polisvoorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met de verzekering.

Per 1 januari 2026 zijn de meest voorkomende tarieven in onze praktijk

Reguliere zitting fysiotherapie € 51,20

Screening, intake, onderzoek € 51,20

Toeslag voor uitbehandeling € 18,15

Niet nagekomen afspraak € 51,20

U vindt alle tarieven in de wachtkamer of vraag ernaar in de praktijk. Uitgebreide informatie over nota's, betalen en betalingsvoorwaarden vindt u op onze [website](#).

DIRECTE TOEGANKELIJKHEID FYSIOTHERAPIE (DTF)

Per 1 januari 2006 kunt u ons direct consulteren zonder tussenkomst van een (huis-)arts. Door een eerste "screening" kunnen wij u snel duidelijkheid geven of uw zorgvraag direct therapie behoeft of dat het beter is om eerst bij uw huisarts langs te gaan.

PRIVACY

Zonder uw toestemming wordt er geen informatie aan derden verstrekt. U hebt te allen tijde recht op inzage in uw eigen medisch dossier.

HYGIËNE

Persoonlijke hygiëne wordt door ons zeer op prijs gesteld. In verband hiermee wordt u voor uw behandeling verzocht om een badlaken /handdoek mee te nemen.



Ook voor de training of behandeling in de fitnessruimte wordt u verzocht een badlaken / handdoek mee te nemen.

U dient verder de oefenzaal / fitnessruimte met schone platte schoenen te betreden, bij voorkeur sportschoenen. Dit ter behoud van onze apparatuur en de vereiste hygiëne in de zaal.

HUISREGLEMENT

In onze praktijk gelden een aantal praktijkregels. Deze regels vindt u op onze [website](#). U kunt ze ook in de praktijk krijgen.

KLACHTEN EN VERBETERMOGELIJKHEID

Heeft u een klacht, dan kunt u terecht bij uw behandelend fysiotherapeut of de praktijkhouder. U kunt natuurlijk ook bellen of mailen. Op de [website](#) vindt u uitgebreide informatie.

Heeft u een idee of verbetermogelijkheid, dan horen wij dat graag! Spreekt u gerust een van de aanwezige fysiotherapeuten aan. Bellen of mailen kan natuurlijk ook.

KWALITEIT

Alle fysiotherapeuten binnen onze praktijk zijn hoog gekwalificeerd en staan ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

Zij voldoen aan de hieraan gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en [klachtenregeling](#).

TRAINING

Na beëindiging van uw behandeling kunt u bij ons verder te trainen.

Ook zonder dat u fysiotherapeutisch behandeld wordt of bent kunt u bij ons trainen. Maak een afspraak om uw wensen te bespreken. Uw fysiotherapeut stelt samen met u een trainingsprogramma op.

De kosten hiervoor staan vermeld in de wachtkamer.

CONTACT

FYSIOTHERAPIE HAGEN

Haareweg 83A
7009EB Doetinchem

Tel 0314 – 392291 *[ook WhatsApp]*
E-mail info@fysiotherapiehagen.nl
Website www.fysiotherapiehagen.nl

